

문서번호	양자봉내 23-241호
보존년한	5년
결재일자	2023. 2. 21.

담당	부장	센터장
	조아라	남궁금순

2023년 양천구자원봉사센터 활성화 추진계획

목 차

I	🏆 2023년 양천구자원봉사센터 활성화 추진계획	3
II	🏆 2022년 운영 실적보고	6
III	🏆 2023년 주요업무계획	9

2023년 양천구자원봉사센터 활성화 추진계획

전년도 운영결과를 분석하여 자원봉사 관리방식 개선을 통한 양천구자원봉사센터 운영의 건강한 성장을 체계적으로 지원하고 자원봉사활동·관리의 인프라를 활성화 하고자 함.

I 운영전략

■ 양천구자원봉사센터 비전

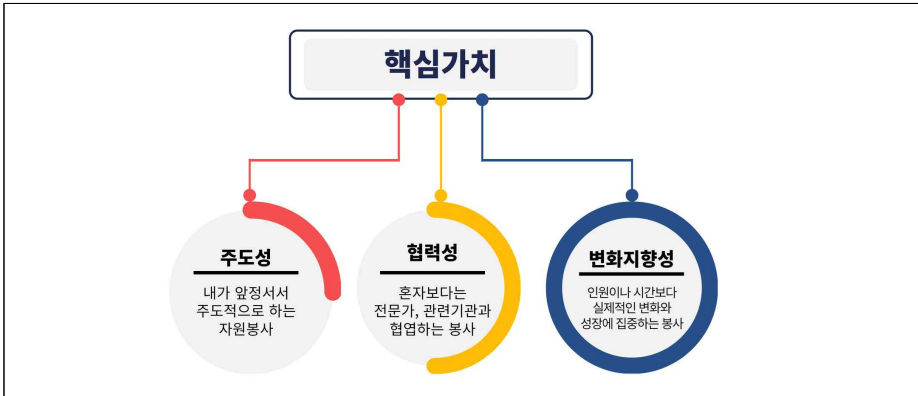
- 자원봉사로 새로운 가치를 만드는 플랫폼

■ 양천구자원봉사센터 사업목표

- 구민들이 **자원봉사로 새로운 가치**를 만들 수 있도록 돕고 더 나은 내일을 만드는 **변화의 주체**가 되도록 한다.

■ 양천구자원봉사센터 추진방향

- 사회문제해결로 공동체의 성장을 돕는 자원봉사 문화 확산
- 팬데믹 이후 일상회복을 돕는 자원봉사 프로그램 개발



□ 양천구자원봉사센터 운영 방침

번 호	실천영역	실천과제
1	문화와 참여	시민 참여를 이끄는 자원봉사 성과공유 · 자원봉사 참여문화 확산을 위한 홍보 다양화 · 재난 대응 교육 및 모의훈련 · 재능나눔 문화 확산
2	인프라 구축	다양한 참여주체의 협력적 네트워크 강화 · 동 단위 자원봉사캠프 운영 · 거점과 동 단위 조직간 연대 및 교육지원 · 협력을 통한 사업추진(단체, 기업, 복지기관, 평생교육기관)
3	관리와 사업	체계적 협력단계 형성 지원 · 자원봉사활동에 대한 사회적 인정 방식 다양화(경험관리) · 가치를 경험하는 자원봉사 문화 확산 · 공공성 기반 시민중심 자원봉사 모델 지원
4	홍보와 연구	환경변화와 상호작용하는 자원봉사의 전략적 홍보 · 자원봉사 애뉴얼 리포트 발간 · 전략적 온·오프라인 홍보를 통한 영향력 확대 · 자원봉사 교육 및 프로그램 패키지 개발 운영

☐ 서울시자원봉사센터 질적변화를 위한 지속가능 표준규범에 따른 센터 운영

구분	추진방향
비전수립	· 주기적으로 비전 점검 및 비전서술문 작성 · 사업계획 비전이 반영되고 연결될 수 있도록 추진
운영기구	· 운영위원회의 역할이 형식적이지 않고 적극적으로 이루어질 수 있도록 하는 노력
조직관리	· 슈퍼비전을 통한 체계적인 조직관리
시민참여	· 시민의 주도성을 높이는 방향으로 사업추진
인사관리	· 인사관리 카드를 직원성장에 활용 · 문제해결을 갖추고 봉사자의 성장을 지원하는 전문성 확대 · 지속 가능한 조직을 위해 구성원의 고용여건개선 필요
자원개발	· 자원개발을 위한 직원역량강화 · 자원의 다양화 도모
소통홍보	· 소통채널에 대한 성실한 피드백과 쌍방소통 · 다양한 연령층에서 홍보할 수 있는 전략
연대협력	· 전 직원 업무 관련 네트워크에 참여 · 협력사업을 통해 영향력 확대
사업성과	· 성과를 공유하는 시간을 정기적으로 진행 · 성공과 실패 요인에 대해 공유
조직성과	· 조직의 성과는 대외적인 인정을 위해서도 중요 · 연간사업계획을 넘어 중장기계획에 대한 논의구조 마련 · 사업 및 운영계획에 대한 활발한 토론
조직문화	· 일상의 영향력을 가지는 조직문화 · 구성원 간에 신뢰하는 조직문화

II 2022년 운영 실적보고

☐ 세출예산 집행현황

(단위 : 천원)

예산과목	예산현액	총교부액	총집행액	총잔액	집행율
자원봉사센터지원	575,149	575,149	488,064	87,085	85%
자원봉사코디네이터 지원	61,962	61,962	61,962	0	100%
자원봉사 보험료 지원	27,438	27,438	27,438	0	100%
계	664,549	664,549	577,464	87,085	87%

☐ 자원봉사자 및 단체 현황

■ 자원봉사자 등록자수(최근 5년간)

연 도	2022	2021	2020	2019	2018	전년대비 증가율	'18-'22 평균증가율
등록자수	140,088	138,484	135,628	132,276	123,637	1.15%	6%

■ 1회 이상 활동봉사자 수

연 도	2022	2021	2020	2019	2018	1년간 인구대비 참여율(%)	비 고
연인원	20,288	25,818	22,787	38,356	38,505	4.6%	인구 440,881명

■ 자원봉사자 등록현황

12월 신규등록인원			총 누적등록인원								
계	남	여	계	14세 미만	14세 이상	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상
140,088	57,444	82,644	140,088	2,824	25,323	60,184	10,209	15,000	14,201	7,568	4,779

■ 자원봉사자 활동현황

구 분	성 별		총 누적등록인원									
계	남	여	계	14세 미만	14세 이상	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상	
살인원	3,584	1,554	2,030	3,584	204	578	1,180	359	469	435	292	67
연인원	141,138	56,775	84,363	141,138	3,288	17,361	43,012	8,981	13,833	21,679	23,820	9,164

■ 자원봉사단체 등록현황

구분	등록단체 수	단체 회원수
연간 신규등록현황	14	216
총누적 등록현황	326	16,319

☐ 수요처 현황

■ 수요처 및 관리자승인 현황

구분	수요처 수	관리자 승인
연간 신규등록현황	5	53
총누적 등록현황	290	520

■ 수요처 지원 실적

구분	수요처관리자 전산교육 (전화 및 대면교육)	수요처일감승인	수요처 현장방문
연간누적실적	37	5,634	5

☐ 자원봉사 교육훈련사업

구 분	기본교육				전문교육		방문교육		합 계	
	성인		청소년							
	회	명	회	명	회	명	회	명	회	명
연간누적실적	8	87	17	274	9	121	16	2,531	50	3,013

☐ 자원봉사 홍보실적

구 분	언론보도		카카오톡 채널	페이스북		블로그		유튜브		
	지역 언론	중앙 언론	발행횟수	업로드	신규 친구수	업로드	누적 방문자수	업로드	신규 구독자수	조회 수
연간누적 실적	40건	169건	76건/42,552명	286건	155명 (총 누적 : 3,833명)	234건	45,932명	22건	32명 (총 누적: 648명)	5,656회 (총 누적 : 15,696회)

☐ 자원봉사 상해보험 가입 및 보상현황

가입현황				보상처리현황		
가입기간	총 가입인원	15세 이상 성인	15세미만	구분	건수	금액
2022.5.1 ~ 2023.4.30	33,819명	25,364명	8,455명	누적	0	0

☐ 자원봉사자 지원현황

구분	표창		근조기 및 축하기		기타	
	건	명	건	명	건	명
연간 누적실적	19	53	16	16	8	2,474

☐ 외부 공모사업 추진

사업명	사업내용	추진성과	공모주체	금액
청소년 실천학교	강서고등학교, 신원중학교와 협력하여 청소년 실천학교 실시	학교와 협력하여 청소년 환경 봉사학습문화 조성	서울시 자원봉사센터	1,300천원
내결에 자원봉사	동주민센터와 협력을 통해 관내 돌봄 대상자의 지원 확대 및 지원	신정1동, 신정3동, 신정4동, 신월2동 캠프 선정되어 운영함.		6,000천원
캠핑운영모델 지원사업	다양한 지역주민의 참여를 유도하기 위한 캠프 프로그램 개발 및 확산	신월5동캠프 선정되어 운영함.		1,500천원
합 계				8,800천원

☐ 표창수상 현황

구 분	수상내역	수상자
2022년	푸르덴셜사회공헌재단 전국중고생자원봉사대회는상/보건복지부장관상	정희준 : 소리소문 신서유기팀원
	2022년 재난대응 자원봉사활동 우수센터 표창	양천구자원봉사센터
	서울특별시 봉사상 최우수부문 표창	이음과 채움

1) 자원봉사캠프 공동사업 운영 확대

- 사회적 약자와 함께하는 ‘내 곁에 자원봉사’ 운영 확대
 - 동 주민센터와 결합하여 지역 주민에게 실제적으로 도움이 되는 캠프 활동 기획 및 운영 지원 확대(기존 4개 자원봉사캠프 참여 → 10개 자원봉사캠프 확대)
- 안전한 우리 동네 만들기 ‘재난약자 돌봄’ 봉사활동(바로봉사단 연계 운영)
 - 여름철 / 겨울철 재난 취약 가정방문 및 주거환경 개선을 위한 집중 봉사활동 운영
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 운영
 - 신규 활동가 양성 및 장기 활동가 심화과정 운영
- 자원봉사캠프 담당 공무원 대상 간담회 및 교육 지원

2) ‘양천장독대 봉사단’ 운영

- 전통 장 담그기로 발효 장류의 우수성과 건강한 안심먹거리 문화 기여
- 전통 장 담그기 자원봉사 프로그램 운영
 - 장 담그기, 장 가르기, 장 숙성관리, 장 안전성 검사, 장 나누기
 - 취약계층 대상 전통 장 기부행사 등
 - 향아리 총 30개(된장 향아리 15개, 간장 향아리 15개) 운영

3) 재난대응 자원봉사 운영

- 재난 시 현장 초동대응을 위한 재난대응 ‘바로봉사단’ 운영
 - 재난대응 바로봉사단 구성 및 운영
 - 재난대응 역량강화 교육과정 개발 및 운영
 - 기본교육 및 재난 상황 가상체험, 바로봉사단 역할 실습을 위한 심화교육 등 운영
 - 평상시 지역 재난안전망 구축 활동 ‘우리 동네 미리 안전 점검’ 운영
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영
 - 현장복구 및 회복지원 활동(통합자원봉사지원단 연합 모의 훈련 진행)

4) 자원봉사 문화확산 사업

- 중장년 지역사회 기여활동 운영
 - 중장년 수요와 공익성 고려한 활동 일감 개발(은퇴자 및 실업급여 수급자 대상)
 - 참여 접근성 향상을 위한 온라인 체제기반(플랫폼) 구축 및 운영
- ‘노플라스틱 안양천’ 캠페인 사업
 - 생태 환경 회복을 위한 시기별, 테마별 공동 집중 활동 추진

자원봉사관리를 체계화하고, 캠프운영을 통해 구민들이 부담 없이 지역과 이웃에 관심을 갖고 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 참여 기회를 확대하고, 거점을 통해 활동접근성을 높임으로써 자원봉사의 저변을 확대하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 양천구민, 자원봉사활동가
- 내 용 : 자원봉사자 안전 관리, 자원봉사캠프관리, 자원봉사 모집/상담/배치
- 예 산 : 37,000천원(구비)

□ 세부추진계획

사업명	사업내용
안전한 자원봉사활동 환경조성	• 기간 : 1월 ~ 12월 • 내용 · 1365포털사이트 실적관리 - VMS사용 수요처를 별도 관리하여 1365 연계 동의 활성화 - 온라인, 일상회복 프로그램 등 자원봉사자의 안전한 환경 조성 - 수요처 자원봉사활동 일감승인 및 실적승인 - 개인정보 관리 체계 강화 · 자원봉사상담관리 - 온라인, 방문, 전화상담 등 다양한 경로를 통한 자원봉사상담 실시 - 찾아가는 1365 자원봉사 캠페인 실시

자원봉사캠프 지원	•기간 : 1월 ~ 12월 •대상 : 총 18개 자원봉사캠프, 활동가 122명 •내용 - 자원봉사 캠프 활동가 양성교육 실시 (장기 활동가 심화교육, 신규 활동가 양성) - 캠프운영비 지급, 캠프 공동프로그램 운영 - 캠프장 간담회(월1회) 및 캠프 활동가 워크숍 진행(연2회), 우수캠프 선정 시상 - 서울시자원봉사센터 지원 사업 운영 및 캠프 활동 사기진작을 위한 모니터링 확대
-----------	---

□ 기대효과

- 자원봉사체계 확립 및 참여인프라 증대를 통한 자원봉사 활성화
- 자원봉사자의 사기를 진작하고 교류의 장을 마련하여 상호 연대감 증진
- 봉사활동에 대한 지리적, 기능적 한계로 인해 접근성을 고려한 동 단위의 자원봉사 거점 활용 가능

2

자원봉사단체 지원사업

지역 내 잠재된 봉사단체 발굴 및 기존 자원봉사단체를 체계적으로 관리하여 봉사활동을 위한 기반을 구축하고, 단체 봉사활동을 적극 지원하여 자원봉사를 활성화하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 양천구민
- 내 용 : 신규 자원봉사단체 발굴, 단체연합 온라인 커뮤니티 운영, 자원봉사단체장 교육 및 간담회, 자원봉사단체지원공모사업
- 예 산 : 13,530천원(구비)

□ 세부추진계획

사업명	사업내용
자원봉사 단체장 교육 및 간담회	•기간 : 1월 ~ 12월 •대상 : 자원봉사단체 소속 회원 •내용 · 자원봉사단체 임원 대상 역량강화 교육 지원 · 단체 간 교류, 단체장과의 소통을 위한 간담회 진행
자원봉사단체 공모지원 사업	•기간 : 3월 ~ 10월 •대상 : 양천구 소재 자생단체(총 10개 단체 선정) •내용 · 주제선정(봉사 트렌드 맞춤)을 통한 단체 우수 프로그램 지원

□ 기대효과

- 자원봉사단체 간의 정보교류의 장을 마련하여, 서로 돕는 공동체 문화 형성, 협력을 통한 시너지 효과 유도

3 자원봉사 수요처 지원 사업

양천구 내 자원봉사 수요기관과의 네트워크를 통해 자원봉사자 연계 및 운영이 효율적으로 이루어질 수 있도록 하여 자원봉사자들의 활동참여를 강화하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 양천구 내 비영리 기관, 자원봉사 수요처 및 관리자
- 내 용
 - 1365 자원봉사 수요처 모집 및 관리(상시)
 - 코로나19 장기화로 위축된 수요처 활동에 대한 지원
 - 자원봉사 관리자 온라인 교육 지원
- 예 산 : 1,000천원(구비)

□ 세부추진계획

사업명	사업내용
신규 수요처 및 관리자 등록 관리	•기간 : 1월 ~ 12월 •내용 · 자원봉사 프로그램 등록·운영으로 봉사활동 및 자원봉사자 관리 지원
자원봉사 관리자 간담회 및 교육	•기간 : 5월, 10월(연 2회) •대상 : 자원봉사수요처 관리자 •내용 · 상호협력방안 및 공동협력사업 설명 및 추진 · 재능나눔단체 및 자원연계 경험관리 측면의 자원봉사관리자 보수 교육, 일상회복 자원봉사 활동 운영가이드 교육

□ 기대효과

- 자원봉사자 통합관리를 통한 자원봉사자 활동 편의증대
- 수요처 네트워크를 통해 다양한 자원을 활용한 활동 개발

4 자원봉사 교육훈련 사업

성인 및 청소년 자원봉사자를 대상으로 자원봉사교육을 진행하여 자원봉사활동에 필요한 지식 및 기술을 습득하도록 하고 자원봉사의 가치에 대한 이해를 높임으로써 자원봉사자의 자질을 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 양천구 관내 성인 및 청소년 자원봉사자
- 내 용 : 기본교육, 전문교육, 방문교육, 교육강사단 운영 등
- 예 산 : 6,700천원(구비)

□ 세부추진계획

사업명	사업내용
성인 자원봉사자 기본교육	•기간 : 2월~11월(총 10회) •대상 : 기본교육 미 수료 자원봉사자 •내용 · 코로나19 장기화로 활동을 재개한 자원봉사단체 · 자원봉사 기본이론, 활동정보, 1365자원봉사 나눔포털 소개 등 · 공로연수 과정 중 자원봉사 활동참여를 위한 기본교육 및 프로그램 패키지
자원봉사 방문교육	•기간 : 1월 ~ 12월 •대상 : 방문교육 요청기관 및 단체(15명 이상) •내용 · 자원봉사의 이해, 자원봉사자 자세, 유의사항 등
청소년 자원봉사 기본교육	•기간 : 1월 ~ 12월(여름 및 겨울방학) •대상 : 초·중·고등학생 봉사자(회당 30명) •내용 · 자원봉사 기본이론, 1365자원봉사 나눔포털 소개 · 교육과정 연계형 봉사학습 콘텐츠 개발·보급

□ 기대효과

- 자원봉사에 대한 올바른 이해를 통해 역량강화 및 자질향상
- 청소년 의무봉사시간 폐지에 따른 체험형 프로그램 커리큘럼 개발

5 자원봉사 프로그램 개발 · 운영사업

다양한 연령층별로 생애주기에 적합한 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 특성화 프로그램을 운영하고, 사회변화에 따른 주민의 욕구 및 지역 사회문제에 적극적으로 대응할 수 있는 프로그램 개발하여 사회문제 해결에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 양천구민
- 내 용 : 생애주기별 봉사활동, 보급형 자원봉사, 재능나눔봉사 가족봉사활동, 지역특화사업
- 예 산 : 65,300천원(구비)

□ 세부추진계획

사업명	사업내용	기 간
어린이 및 청소년 자원봉사 프로그램	- 내용 · 청소년 자기주도봉사학습 소리소문 프로젝트 · 착한 가족이 전하는 삼순선물 봉사활동 · 환경을 주제로 한 환경교육 및 실천활동	연 중
시니어 자원봉사 프로그램	- 내용 · 사랑의 장수복(수의) 만들기 및 전달활동 · 시니어 자원봉사자 참여형 프로그램 운영	
재능나눔 프로그램	- 내용 · 전문가 또는 재능나눔 자원봉사자 · 단체 연계 프로그램 운영 · 재능나눔 활성화를 위한 캠페인 및 축제(연 1회)	
재난 안전 프로그램	- 내용 · 재난구호소 캠프 운영, 교육지원, 매뉴얼 개발	
지역 특화 프로그램	- 내용 · 2023 양천장독대봉사단 운영	

□ 기대효과

- 일상생활에서 누구나 쉽게 실천하게 하는 자원봉사 문화 조성
- 주민 특화사업을 운영하여 지역적 특성을 고려한 지역균형 기틀 마련

6 자원봉사 진흥 · 인정사업

자원봉사활동의 사회적 가치를 인정, 우수자원봉사자로서의 자긍심을 고취시켜 더욱 적극적이고 지속적인 활동 유도하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 양천구자원봉사센터 소속 자원봉사자
- 내 용 : 자원봉사자의 날 기념행사, 상해보험 가입 및 보상 우수봉사자 워크숍, 무료독감예방접종, 양천을 빛낸 사람들 헌액 각종 문화공연 초청
- 예 산 : 32,100천원(구비)

□ 세부추진계획

사업명	사업내용
자원봉사자 상해보험 가입 및 보상	- 기간 : 1월~12월 - 내용 · 5월 정가가입 및 신규 대상자 수자기입을 통해 누락 방지
우수자원봉사자 무료독감 예방접종	- 기간 : 1월 ~ 12월 - 대상 : 200시간 이상 자원봉사자(당해연도 누적시간) - 내용 · 양천보건소에서 무료독감 예방접종 실시
자원봉사자 근조기 및 축하기 대여 / 추모액자 수여	- 기간 : 1월 ~ 12월 - 내용 : 자원봉사자의 경조시 자원봉사 근조기 및 축하기를 대여하고, 자원봉사자 사망시에는 추모액자를 수여함.
자원봉사자의 날 기념행사	- 기간 : 12월 5일 - 대상 : 양천구 자원봉사자 1,000명 - 내용 · 자원봉사자 감사 및 격려의 장, 성과공유 · 봉사왕(5천시간 이상), 1만시간 봉사자 양천을 빛낸 사람들에 사진 헌액

□ 기대효과

- 자원봉사자의 소진 예방 및 사기를 진작하고, 활발하게 활동하는 자원봉사자들의 노고 인정 및 격려